

Процедура за оценка на съответствието „NDT RAILWAY“ въз основа на сертифициране на продукти в съответствие с EN ISO/IEC 17065

1. Област на приложение

Тази процедура за сертифициране се прилага за оценка на съответствието на процесите за безразрушителен контрол (БРК), които се използват от ремонтните депа като част от техническата поддръжка на релсовите превозни средства.

БРК в рамката и при приключване на техническата поддръжка на железопътна техника се разглежда като услуга по смисъла на EN ISO / IEC 17065 - т.е. като дейност, която се извършва между доставчици (в случая ремонтно депо за техническа поддръжка на железопътни линии) и клиенти (напр. собственици, EVU, ЕСМ) и има нематериални аспекти.

Процедурата служи по-специално за укрепване на доверието между органите, които извършват техническата поддръжка на железопътни превозни средства и техните компоненти (ремонтни депа), и техните клиенти (например собственици, EVU или ЕСМ). Може напр. да се използва във връзка с професионалната техническа оценка и одобрение на ремонтни депа за техническа поддръжка на железопътна техника от VPI European Rail Service GmbH (VERS) и отговаря на изискванията на Регламент 779/2019 на ЕС (ЕСМ сертифициране) и на схемата за сертифициране на Европейска железопътна агенция във връзка с процесите на безразрушителен контрол при техническата поддръжка на железопътна техника.

Оценката за съответствие на процесите на БРК в рамките на тази програма за сертифициране се базира на оценката на следните области:

- Организационна интеграция на процесите на БРК към специфични за железопътния транспорт компоненти в програмата за техническа поддръжка на ремонтно депо
- Квалификация, компетентност, обучение и надзор на изпитвания персонал с акцент върху техническата поддръжка на железопътната техника
- Техническа годност и редовна проверка на изпитвателното оборудване с акцент върху техническата поддръжка на железопътната техника
- Годност на документите (напр. инструкции за изпитване) за извършване на БРК в сектора техническа поддръжка на железопътна техника
- Записи на условията на изпитване и резултатите от изпитването
- Комуникация на важни за БРК данни както в ремонтното депо, така и с възложителя на техническата поддръжка
- Годност на условията за изпитване или среда за изпитване за извършване на БРК в сектора техническа поддръжка на железопътна техника
- Организиране на процедурите за изпитване, изпълнение на изпитванията и практическите умения на изпитвания персонал при БРК на специфични за железопътния транспорт компоненти

Процедурата на сертифициране се прилага за безразрушителен контрол на релсовите превозни средства и техните компоненти при техническата поддръжката на релсовите превозни средства с метода БРК:

Процедура за оценка на съответствието „NDT RAILWAY“ въз основа на сертифициране на продукти в съответствие с EN ISO/IEC 17065

- Магнитно-прахово изпитване (MT)
- Ултразвуково изпитване (UT)
- Визуална проверка (VT)
- Изпитване чрез проникване (PT)
- Тестване чрез вихров ток (ET)

2. Нормативни бази на процеса на сертифициране

2.1 Оценка на съответствието на процесите на БРК

Основата на процеса на оценка на съответствието формира техническата спецификация на VERS:

Изисквания към ремонтните депа, извършване на безразрушителните контроли на превозните средства и техните компоненти в сектора железопътно-техническа поддръжка

Целта на тази програма за сертифициране е да направи оценката на съответствието на процесите на БРК в техническата поддръжка на железопътна техника еднакво приложима в цяла Европа, ясно измерима и обективно проверима.

По време на оценката и анализа на данните от процесите на БРК се проверява съответствието с изискванията, определени в следните документи:

- Техническа спецификация „Общи изисквания към ремонтни депа, които извършват безразрушителни контроли в рамките на техническата поддръжка на железопътна техника“
- Най-добра практика за БРК в железопътната поддръжка: напр. VPI-EMG (European Maintenance Guide), Модул 09 „Безразрушителен контрол“
- Национални норми: напр. DIN 27201-7 (Състояние на железопътните превозни средства, Част 7: Безразрушителен контрол)
- Европейски норми: напр. EN 16910-1 Железопътни приложения – Релсови превозни средства – Изисквания към безразрушителния контрол на ходовите части в на техническата поддръжка – Част 1: Колооси)

Програмата за сертифициране е в съответствие с европейските директиви (Комисия или ERA), като напр.:

- Регламент (ЕС) № 779/2019 на Комисията „... Система за сертифициране на компетентните организации за техническата поддръжка на товарни вагони ...“
- ERA „ECM certification - guide maintenance workshop certification scheme“, 2011

Процедура за оценка на съответствието „NDT RAILWAY“ въз основа на сертифициране на продукти в съответствие с EN ISO/IEC 17065

В резултат на успешното сертифициране на ремонтното депо, пазарът и заинтересованите страни трябва да бъдат информирани чрез сертификата и сертификационния знак, че има разумно доверие в това, че в резултат на сертифицираната услуга за изпитване чрез БПК на ремонтното депо, в железопътния трафик ще бъдат включени железопътните превозни средства или техните компоненти, които отговарят на високите изисквания за безопасност и високото ниво на безопасност в европейския железопътен транспорт.

2.2 Изисквания към сертифициращия орган

Организацията и дейностите на сертифициращия орган се основават на:

- EN ISO/IEC 17065 „Оценка на съответствието - Изисквания към органите, които сертифицират продукти, процеси и услуги“
- EN ISO/IEC 17067 „Оценка на съответствието - Основи на сертифицирането на продукти и насоки за програми за сертифициране на продукти“

За организацията и дейността на сертифициращия орган се използват:

- EN ISO / IEC 17000 „Оценка на съответствието - Термини и общи принципи“
- ISO/PAS 17001 „... - Impartiality - Principles and requirements“
- ISO/PAS 17002 „... - Confidentiality - Principles and requirements“
- ISO/PAS 17003 „... - Complaints and appeals - Principles and requirements“
- ISO/PAS 17004 „... - Disclosure of information - Principles and requirements“
- ISO/PAS 17005 „... - Use of management systems - Principles and requirements“
- EN ISO / IEC 17030 „Оценка на съответствието - Общи изисквания и знаци за съответствие“ Програма за сертифициране NDT RAILWAY - Валидиране съгласно приложение C, DAkkS информационен лист 71 SD 0 016, приложение VA 2-7.1301 Процедура за обжалване и възражения

3. Подготовка на процеса на сертифициране

3.1 Заявление за сертифициране

Процесът на подготовка за сертифицирането се иницира със заявление от ремонтното депо (организация, която извършва техническа поддръжка на релсови превозни средства или техните компоненти и в този контекст прилага и процеси на БПК) до сертифициращия орган за извършване на сертифицирането. Сертифициращият орган използва това заявление като основа за подаване на обвързваща оферта за дейностите по сертифициране.

Процедура за оценка на съответствието „NDT RAILWAY“ въз основа на сертифициране на продукти в съответствие с EN ISO/IEC 17065

За подаване на заявлението се използва формуляр, който може да бъде изтеглен или заявен от уебсайта на сертифициращия орган. Информацията, необходима на сертифициращия орган, за да подаде оферта, включва:

- Вид на сертифицирането (първоначално сертифициране, повторно сертифициране, удължаване на сертифицирането)
- Използвани методи на изпитване чрез БРК
- Данни за специфичните за железопътния транспорт компоненти, които се изпитват
- Брой и местоположение на местата/клоновете, където се използват изпитвания с БРК
- Данни за контакт с надзорния орган и лицата, които представляват компанията
- Брой на персонала за БРК, който се използва и преглед на методите на изпитване и квалификационните нива, в които са квалифицирани отделните изпитващи (включително надзория орган)
- Преглед на използваните уреди за изпитване/системи за изпитване
- Информация за външни доставчици на услуги за изпитване, ако се използват такива

С подаването на заявлението ремонтното депо се съгласява, че данните, които е предоставило, могат да се съхраняват от сертифициращия орган, а сертифициращият орган от своя страна гарантира, че данните ще бъдат третирани поверително и няма да бъдат предадени на трети страни.

3.2 Съставяне на оферта

Въз основа на информацията в заявлението за сертифициране сертифициращият орган проверява дали заявеното сертифициране се покрива от обхвата на програмата за сертифициране. Ако това е така, сертифициращият орган създава обвързваща оферта за съдържанието, времето и цената на сертифицирането, включително необходимите мониторинги през периода на валидност на сертифицирането.

Офертата също така описва условията/предпоставките за сертифициране (напр. задължението на ремонтното депо да сътрудничи). Офертата отчита размера на участъка за БРК в организацията, която трябва да бъде сертифицирана, обхвата на сертифицирането, както и обхвата и сложността на процесите на изпитване.

Отчитането на отделните елементи на процеса на сертифициране (първоначална оценка, мониторинг, ...) се извършва след предоставянето на услугата от сертифициращия орган.

3.3 Договорни отношения между ремонтното депо и сертифициращия орган

Ако ремонтното депо приеме офертата на сертифициращия орган, впоследствие се сключва договор между ремонтното депо и сертифициращия орган (договор за сертифициране), който се прилага за целия период на сертифициране и урежда правата и задълженията на ремонтното депо и сертифициращия орган - задължението на ремонтното депо да сътрудничи и правото на обжалване или възражение на ремонтното депо.

Процедура за оценка на съответствието „NDT RAILWAY“ въз основа на сертифициране на продукти в съответствие с EN ISO/IEC 17065

3.4 Преди техническа оценка

По желание може да бъде възложено извършването на предварителна техническа оценка от ремонтното депо. Такава оценка не е задължителен елемент от процеса на сертифициране. Предварителната оценка не е нито съвет относно процесите на БРК, които трябва да бъдат сертифицирани, нито вътрешен одит.

Целта на предварителната оценка е да се тества способността за сертифициране или възможността за разширяване на сертифицирането. Сертифициращият орган изготвя доклад за резултатите от тази техническа оценка. Предварителна техническа оценка се извършва за предпочитане от член на екипа за последваща оценка.

4. Изпълнение на процеса на сертифициране

4.1 Планиране на техническа оценка

Непосредствено след възлагането на сертифицирането, сертифициращият орган прави подбор на оценителите, които имат право да извършат сертифицирането, и оценява възможния риск, произтичащ от този избор на лица, за безпристрастността на процеса на сертифициране и сертифициращия орган. Тази оценка на риска е задължителна за сертифициращия орган за всеки отделен процес на сертифициране и се извършва въз основа на съответна вътрешна инструкция за процедурите на сертифициращия орган.

Въз основа на резултатите от оценката на риска сертифициращият орган определя водещия оценител и, ако е необходимо, членовете на екипа за оценка и уведомява съответно ремонтното депо. Сертифициращият орган гарантира, че изискванията на сертифициращия орган към оценителите са изпълнени.

Водещият оценител разработва план за оценка за извършване на оценяването след консултация с ремонтното депо и информира писмено ремонтното депо за това своевременно преди датата на оценката. Планът за оценка съдържа цялата информация, необходима за подготовката и изпълнението на оценката на ремонтното депо.

Основата за извършване на оценката и изготвяне на доклада за оценката е стандартизиран контролен списък, който се предоставя на ремонтното депо от сертифициращия орган с цел подготовка на техническото оценяване.

Процедура за оценка на съответствието „NDT RAILWAY“ въз основа на сертифициране на продукти в съответствие с EN ISO/IEC 17065

4.2 Изпълнение на техническата оценка (първоначална оценка)

Всяка оценка започва с първоначална среща между оценителя и представителя на висшето ръководство на организацията, надзорния орган и други служители, назначени от ремонтното депо. Целта на първоначалната среща е да се определи точната процедура за оценяване и, ако е необходимо, да се направят промени в плана за техническа оценка.

Техническата оценка включва оценка и анализ на данните на областите, посочени в обхвата на тази програма за сертифициране. Подробностите са описани в гореспоменатия контролен списък, който формира основата за извършване на техническата оценка и създаване на доклад за техническата оценка.

Оценителите определят и оценяват доказателства за съответствие с изискванията на тази схема за сертифициране за процесите на БРК чрез:

- Проверка и оценка на инструкции за изпитване и процедурни инструкции
- Проверка и оценка на протоколи от изпитвания
- Проверка и оценка на документи, свързани с изпитващия персонал (напр. свидетелства за квалификация, доказателства за физическа годност, разрешения)
- Проверка и оценка на документи относно изпитвателното оборудване (напр. сертификати за калибриране)
- Проверка и оценка на други записи, които документират редовния мониторинг на изпитващия персонал, технологията на изпитване и условията на изпитване
- Проверка и оценка на документи за взаимодействието на процесите за БРК със системата за управление на качеството или програмата за техническа поддръжка на ремонтното депо
- Проучване на изпитващите чрез БРК, надзорния орган и представителя на висшето ръководство
- Проверка и оценка на организацията на процесите и процедурите на изпитване
- Проверка и оценка на изпълнението на изпитванията от изпитващия персонал и теоретичните знания и практически умения на изпитващия персонал, демонстрирани в процеса

По отношение на проверката и оценката на изпълнението на изпитванията от изпитващия персонал и практическите умения, демонстрирани от изпитващия персонал, статистическата извадка включва:

- всички методи за БРК, използвани от ремонтното депо
- оценява се изпитването на възможно най-широк спектър от железопътни компоненти
- при провеждане на изпитвания техническите оценки се извършват от възможно най-много проверяващи

Процедура за оценка на съответствието „NDT RAILWAY“ въз основа на сертифициране на продукти в съответствие с EN ISO/IEC 17065

- във всеки случай се оценяват всички съответни изпитвания на колелата и осите на колоосите (при условие, че колоосите се поддържат или проверяват от ремонтното депо)

След приключване на техническата оценка водещият оценител обобщава резултатите в заключителен разговор и обяснява причините за и ефекта от отклоненията, ако са установени отклонения. Всички отклонения, необходимите коригиращи мерки и датите за тяхното изпълнение трябва да бъдат документирани в писмена форма на формуляр, предоставен от сертифициращия орган и потвърден (подписан) от отговорните лица в ремонтното депо. Тази програма за сертифициране прави разлика между следните категории за оценка на съответствието:

Няма отклонение:

- Нормативните изисквания или тези на спецификацията са изпълнени.
- Има доверие в организацията на БРК, процесите на изпитване чрез БРК, техниката на БРК и документацията, свързана с БРК и целостта на релсовите превозни средства и техните компоненти, изпитвани в ремонтното депо.

Потенциал за подобрение

- Нормативните изисквания или тези на спецификацията са изпълнени.
- Има доверие в организацията на БРК, процесите на изпитване чрез БРК, техниката на БРК и документацията, свързана с БРК. Ефективността и ефикасността им обаче могат да бъдат увеличени.

Некритично отклонение:

- Отклонение от изискване на спецификацията или стандарт, което не се очаква да има пряко въздействие върху организацията на БРК, процесите на изпитване или резултатите от изпитванията на ремонтното депо.
- Основното доверие в процесите на изпитване чрез БРК, резултатите от изпитването и целостта на релсовите превозни средства и техните компоненти, изпитвани в ремонтното депо, е поставено под въпрос.

Критично отклонение:

- Отклонение от изискването на спецификацията или стандарт, който води или може да доведе до неправилно изпълнение на процесите по изпитването или до неправилни резултати от изпитването.
- Основното доверие в организацията на БРК, процесите на изпитване чрез БРК, резултатите от изпитването и целостта на релсовите превозни средства и техните компоненти, изпитвани в ремонтното депо, е поставено под въпрос.
- Многократно възникване на некритично отклонение към същото изискване на спецификацията или стандарт.

Процедура за оценка на съответствието „NDT RAILWAY“ въз основа на сертифициране на продукти в съответствие с EN ISO/IEC 17065

- Няколко некритични отклонения, които при тяхното колективно взаимодействие могат да доведат до неуспех на процесите за изпитване чрез БРК с висока степен на вероятност.

4.3 Предварителен доклад за техническата оценка, коригиращи действия

По време на заключителния разговор водещият оценител дава на ремонтното депо устен предварителен доклад за резултатите от оценката. Водещият оценител попълва листа за коригиращи действия за всички отклонения (формулиране на отклонението с позоваване на съответния критерий за съответствие) и ремонтното депо определя предложените, необходими корекции. Водещият оценител може да дава препоръки за сертифицирането или неговото продължаване, както и за подобрения, но няма правомощия да взема решение за заключителната оценка и сертифициране.

В зависимост от вида и броя на установените несъответствия/потенциали, корекциите/подобренията трябва да бъдат извършени от ремонтното депо, както следва:

Потенциали за подобрение

- Потенциалът за подобрение има препоръчителен характер.
- Сертифициращият орган обаче очаква ремонтното депо да развие този потенциал в смисъл на непрекъснат процес на усъвършенстване до следващия одит.

Некритични отклонения:

- Извършването на анализ на основната причина е част от обработката на отклонението в ремонтното депо.
- Прилагането на подходяща корективна мярка може да бъде предпоставка за издаване или потвърждение на поддържането на сертифициката.
- Времето за прилагане на коригиращото действие е максимум 8 седмици (16 седмици за първоначално сертифициране).
- В отделни случаи некритичните отклонения могат да бъдат превърнати в планирани задължения.

Критични отклонения:

- Извършването на анализ на основната причина е част от обработката на отклонението в ремонтното депо.
- Прилагането на подходяща корективна мярка е предпоставка за издаване или потвърждаване на поддържането на сертификацията.
- При съществуващо сертифициране може да се наложи да бъдат предприети незабавни мерки и доказани в рамките на период от значително по-малко от 8 седмици. Сроковете се определят от одитора в зависимост от значимостта на отклонението. При първоначалното сертифициране крайният срок за отстраняване на

Процедура за оценка на съответствието „NDT RAILWAY“ въз основа на сертифициране на продукти в съответствие с EN ISO/IEC 17065

несъответствието остава непроменен на 16 седмици, тъй като сертифицирането все още не е извършено.

- Ако несъответствието не може да бъде отстранено незабавно, сертифицирането ще бъде ограничено до засегнатите участъци или сертифицирането временно ще бъде спряно, ако е необходимо.

Водещият одитор изготвя предварителен писмен одитен доклад в рамките на 2 седмици след приключване на оценката и го изпраща на ремонтното депо и сертифициращия орган.

4.4 Заключителен доклад за техническата оценка

След като коригиращите мерки са изпълнени и евентуално е необходим последващ одит в ремонтното депо за контрол на изпълнението на коригиращите мерки, водещият оценител изготвя окончателния доклад, който включва оценка на изпълнението на коригиращите мерки.

Заключителният доклад за техническата оценка се представя на сертифициращия орган от водещия оценител не по-късно от 1 седмица след успешно прилагане на коригиращите действия, но не по-късно от 9 седмици или 17 седмици (първоначална оценка) след техническата оценка.

4.5 Оценка на документите за техническа оценка

Заключителният доклад на водещия оценител и резултатите от оценката се оценяват в сертифициращия орган от лице, което не е участвало в подготовката и изпълнението на техническата оценка - т.е. в процеса на оценяване - в ремонтното депо.

Лицето, което оценява доклада и резултатите от техническата оценка, обобщава заключенията от своята оценка в доклад. Оценката на документите трябва да бъде представена в рамките на 3 седмици след успешно прилагане на коригиращите мерки, но не по-късно от 11 седмици или 19 седмици (първоначална оценка) след техническата оценка.

За оценяване на резултатите от техническата оценка сертифициращият орган наема само персонал, който е постоянно нает при сертифициращия орган. Изискванията на сертифициращия орган за този персонал са посочени в тази програма за сертифициране.

4.6 Решение за сертифициране

Сертифициращият орган взема решение за сертифициране въз основа на оценката на доклада за техническата оценка и резултатите от техническата оценка. Това се прави от лице, което не е участвало в подготовката и изпълнението на техническата оценка - т.е.

Процедура за оценка на съответствието „NDT RAILWAY“ въз основа на сертифициране на продукти в съответствие с EN ISO/IEC 17065

в процеса на оценяване. Оценката на доклада и резултатите от техническата оценка, както и решението за сертифициране могат да бъдат извършени от персонала, участващ в оценяването.

Решението за сертифициране трябва да бъде взето не по-късно от 4 седмици след успешното прилагане на коригиращите мерки, но не по-късно от 12 седмици или 20 седмици (първоначална оценка) след техническата оценка.

За решението за сертифициране сертифициращият орган наема само персонал, който е нает за постоянно при сертифициращия орган. Изискванията на сертифициращия орган за този персонал са посочени в тази програма за сертифициране.

4.7 Потвърждение на сертифицирането

След положително решение за сертифициране, сертифициращият орган издава потвърждение за сертификат под формата на сертификат или, в случай на надзорен одит, под формата на писмо до ремонтното депо, че сертифицирането се запазва.

Сертификатът се издава на немски и английски език и включва:

- Означението на сертифицираното ремонтно депо
- Спецификацията на програмата за сертифициране
- Валидността на сертифицирането, като се посочват използваните методи за изпитване и изпитваните железопътни компоненти
- Периодът на валидност на сертификата
- Името на сертифициращия орган
- Указание, че сертифицирането ще бъде публично достъпно и къде ще бъде достъпно

В отделно писмо сертифициращият орган предоставя на ремонтното депо права и условия за:

- Използване на сертификати или други изявления за съответствие
- Използване на знака за съответствие

5. Поддържане и промяна на валидността на сертификатите

5.1 Контрол на сертифицирането

Мониторингът следва със следните фокусни точки, като размерът на извадката е по преценка на водещия оценител:

- Проверка и оценка на протоколи от изпитвания
- Проверка и оценка на документи, свързани с изпитващия персонал (свидетелства за квалификация, доказателства за физическа годност, разрешения, ...)

Процедура за оценка на съответствието „NDT RAILWAY“ въз основа на сертифициране на продукти в съответствие с EN ISO/IEC 17065

- Проверка и оценка на документи относно изпитвателното оборудване (сертификати за калибриране и др.)
- Проверка и оценка на други записи, които документират редовния мониторинг на изпитващия персонал, технологията на изпитване и условията на изпитване
- Проучване на изпитващите чрез БРК, надзорния орган и представителя на висшето ръководство
- Проверка и оценка на организацията на процесите и процедурите на изпитване
- Проверка и оценка на изпълнението на изпитванията от изпитващия персонал и практическите умения, демонстрирани от изпитващия персонал

По отношение на проверката и оценката на изпълнението на изпитванията от изпитващия персонал и практическите умения, демонстрирани от изпитващия персонал, извадката включва:

- Основните методи за изпитване чрез БРК, използвани от ремонтното депо
- Изпитвания на най-често поддържаните железопътни компоненти
- Във всеки случай, всички съответни изпитвания на колела и оси на колооси (при условие, че осите на колоосите се поддържат от ремонтното депо)

Периодът на сертифициране е 36 месеца. Мониторингът се извършва редовно, така че да приключи след 12 и 24 месеца - като се вземат предвид дейностите и сроковете, посочени в точки 4.1 до 4.7.

Периодът на мониторинг може да бъде удължен от сертифициращия орган до 18 месеца, ако видът и броят на изключително некритичните отклонения, установени при първоначалния одит или одит за повторно сертифициране, както и демонстрираното високо качество и надеждност на процесите на БРК изискват по-малко интензивен мониторинг на ремонтното депо. Периодът на мониторинг се удължава от сертифициращия орган на 18 месеца, ако по време на първоначалния одит или одит за повторно сертифициране не бъдат установени отклонения.

Периодът на мониторинг може да бъде намален от сертифициращия орган от 12 месеца до по-кратък срок, ако видът и броят на изключително критичните отклонения, установени при първоначалния одит или одит за повторно сертифициране, правят необходимото по-интензивен мониторинг на ремонтното депо.

5.2 Повторно сертифициране

Периодът на валидност на сертифицирането (период на сертифициране) е 3 години. За запазване на сертифицирането е необходимо повторно сертифициране. Техният процес следва съдържанието и обхвата след изтичане на първоначалното сертифициране (вж. точки 4.1 до 4.7).

Процедура за оценка на съответствието „NDT RAILWAY“ въз основа на сертифициране на продукти в съответствие с EN ISO/IEC 17065

Одитът за повторно сертифициране оценява текущото съответствие и ефективност на процесите за БРК и потвърждава постоянното значение и приложимост на обхвата на сертифицирането. За тази оценка се използват по-ранни доклади за техническа оценка.

Повторното сертифициране трябва да се извърши по такъв начин, че да бъде завършено преди изтичането на срока на валидност на сертификата, като се вземат предвид дейностите и сроковете, посочени в точки 4.1 до 4.7.

5.3 Разширение на обхвата на сертифицирането

Обхватът на приложение може да бъде разширен във връзка с контролен одит или в отделен одит. За удължаването на даден сертификат се прилагат точки 4.1 до 4.7. Ремонтното депо получава нов сертификат в резултат от успешното разширяване.

5.4 Ограничение на обхвата на сертифицирането

Ако изискванията за част от обхвата на сертификата не са изпълнени, обхватът на сертификата може да бъде ограничен от сертифициращия орган.

5.5 Прекъсване, прекратяване и отнемане на сертификата

Завършване

Сертифицирането приключва автоматично в края на периода на сертифициране, при условие че не е извършено повторно сертифициране. Сертифициращият орган ще отбележи прекратяването на сертифицирането в публичния регистър на сертифициращия орган.

Прекратяване

Ако сервизът нарушава правилата на програмата за сертифициране или разпоредбите на договора между ремонтното депо и сертифициращия орган, сертифицирането може временно да бъде спряно за 90 дни. Причините за прекратяване включват:

- Неспазване на задълженията, произтичащи от договора за сертифициране
- Неспазване или неизпълнение на коригиращи мерки, които са били задължително договорени по време на надзорния одит
- Ненавременно извършване на надзорни одити по причини, за които е отговорно ремонтното депо
- Помирително производство или производство по несъстоятелност, което е открито срещу ремонтното депо
- По подразбиране се заплаща от ремонтното депо за фактурите, издадени от сертифициращия орган
- Недопустимо използване на сертификата или знака за съответствие на сертифициращия орган

Процедура за оценка на съответствието „NDT RAILWAY“ въз основа на сертифициране на продукти в съответствие с EN ISO/IEC 17065

Сертифициращият орган трябва да декларира писмено прекратяването и то ще бъде отбелязано в публичния регистър на сертифициращия орган. Организацията може да подаде жалба срещу прекратяването на сертификата. Прекратяването е с временен характер и приключва най-късно след 90 дни с възстановяване на сертификата или отнемане на сертификата.

Отнемане на сертификата

Ако ремонтното депо не изпълнява задълженията си, въпреки изискването от сертифициращия орган - напр. мотивите, посочени за прекратяването на сертифицирането - сертифициращият орган оттегля сертифицирането на ремонтното депо поради неспазване на договора, сключен между ремонтното депо и сертифициращия орган. Освен това причините за отнемане на сертификат включват:

- заявление от самото ремонтно депо за отнемане на сертификата
- фактът, че ремонтното депо вече не извършва процеси за изпитване чрез БРК
- фактът, че ремонтното депо вече няма необходимите ресурси (напр. квалифициран инспекционен персонал), необходими за поддържане на сертифицирането
- прекратяване на договора за сертифициране между сертифициращия орган и ремонтното депо от един от договорните партньори

Сертифициращият орган трябва да декларира писмено отнемането и то ще бъде отбелязано в публичния регистър на сертифициращия орган. Организацията може да подаде жалба срещу отнемането на сертификата.

Ръководителят на сертифициращия орган е отговорен за прекратяването или отнемането на сертификат.

6. График на сертифициране, мониторинг и повторно сертифициране

Продължителността на техническата оценка зависи от обхвата и сложността на процесите за БРК, които ремонтното депо използва в рамките на техническата поддръжка, броя на местата и резултатите от предишни технически оценки.

Като правило, за оценка при използване на един оценител за дадено местоположение е в сила следното:

- Първоначална техническа оценка: 2 дни
- Контрол: 1 ден
- Повторно сертифициране: 1,5 дни
- Последваща техническа оценка: 1 ден

Графикът за таксите на сертифициращия орган, който е публично достъпен на уебсайта на сертифициращия орган, е регламентиран по-подробно.

Процедура за оценка на съответствието „NDT RAILWAY“ въз основа на сертифициране на продукти в съответствие с EN ISO/IEC 17065

Мониторингът и повторното сертифициране трябва:

- да започват не по-рано от 16 седмици преди края на периода на мониторинг или сертифициране
- да започват не по-късно от 12 седмици преди края на периода на мониторинг или сертифициране

12-седмичният период има за цел да гарантира, че е налице достатъчно време за:

- Коригиращи действия, предприети от ремонтното депо (8 седмици)
- Изготвяне на заключителния доклад за техническа оценка от водещия оценител (1 седмица)
- Оценка на резултатите от техническата оценка от сертифициращия орган (2 седмици)
- Решение за сертифициране от сертифициращия орган (1 седмица)

7. Използване на декларацията за съответствие и знака за съответствие

Използването на сертификата (декларация за съответствие) и сертификационната марка (марка за съответствие) е регламентирано в устава на сертифициращия орган. Регламентите относно комплектуването на символи са част от договора за сертифициране, сключен с ремонтното депо. Разрешението за използване на сертификата и сертификационната марка е свързано с валидно удостоверение.

Ремонтното депо, сертифицирано от сертифициращия орган може да използва сертификационните марки на сертифициращия орган безплатно. Има право да представя тази сертификационна марка върху писма, брошури и информационни документи в съответствие със устава на сертифициращия орган по начин, който е ефективен за целите на рекламата и поддържане на имиджа.

Разрешението за използване на сертификационния знак завършва с отнемане на сертификата или прекратяване на сертифицирането. В случай на злоупотреба сертифициращият орган може да забрани използването на сертификата и сертификационния знак. В случай на прекратяване, използването на сертификата и сертификационния знак не е разрешено по време на прекратяването.

8. Изисквания към организациите, участващи в процеса на сертифициране

8.1 Изисквания към ремонтното депо

Изискванията за ремонтното депо като част от тази програма за сертифициране, които са подробно описани в договора за сертифициране, включват:

Подпомагане на сертифициращия орган при извършване на одитите:

- Навременно изпълнение на одитите и предоставяне на подкрепата, необходима за изпълнението на техническата оценка

Процедура за оценка на съответствието „NDT RAILWAY“ въз основа на сертифициране на продукти в съответствие с EN ISO/IEC 17065

- Гарантиране, че персоналят, необходим за извършване на техническата оценка, е на разположение (особено старши ръководител, надзорен орган, проверяващ)
- Осигуряване или проверка на обективни доказателства (документи, записи, друга информация, разговори със служители, ...)
- Навременно изпълнение на необходимите коригиращи мерки

Съответствие с изискванията на тази програма за сертифициране:

- Съответствие с правилата на тази програма за сертифициране и нормативните изисквания, на които се основава тази програма
- Уведомяване на сертифициращия орган в случай на промени, които имат значително въздействие върху обхвата на сертифицирането. Това включва:
 - Добавяне или премахване на методи на изпитване или процеси на изпитване
 - Значителни промени в документите, свързани с БРК (напр. инструкции за изпитване)
 - Значителни промени при изпитващия персонал (напр. брой, квалификация, надзорен орган)
 - Значителни промени в използваната технология на изпитване
 - Добавяне или премахване на местоположения
 - Откриване на помирително производство или производство по несъстоятелност
 - Сменено име на компанията
- Съответствие с условията за употреба на сертификата за съответствие (сертификат) и знака за съответствие (сертификационен знак)

Собствен мониторинг на процесите на изпитване чрез БРК

Със сертифицирането съгласно тази програма за сертифициране ремонтното депо се ангажира да провери ефективността на своите процеси за БРК и тяхното ефективно взаимодействие със системата за управление на качеството и поддръжката на ремонтното депо чрез редовен и документиран мониторинг. Ако ремонтното депо установи несъответствие с тази програма за сертифициране и нормативните изисквания, на които се основава, или договорно договорено условие, ремонтното депо трябва да предприеме подходящи коригиращи мерки по собствена инициатива и да провери тяхната ефективност. Мониторингът, извършван от сертифициращия орган, не освобождава ремонтното депо от тези задължения.

8.2 Организационни изисквания към сертифициращия орган

Поверителност:

Сертифициращият орган се задължава да третира поверително цялата информация и документи, предоставени му от ремонтното депо. Информацията ще бъде предавана на трети страни само с писменото съгласие на организацията. В случаите, когато законът изисква информацията да се предава на трети страни, ремонтното депо ще бъде информирано от сертифициращия орган за информацията, предадена в рамките на законовите задължения.

Процедура за оценка на съответствието „NDT RAILWAY“ въз основа на сертифициране на продукти в съответствие с EN ISO/IEC 17065

Поради изискванията на програмата за сертифициране, сертифициращият орган поддържа публичен регистър на всички издадени сертификати, на уебсайта си. Следователно следната информация е изключена от гореспоменатата поверителност:

- Име на ремонтното депо
- Програма за сертифициране, на която се основава сертифицирането
- Валидност на сертифицирането
- Сертифицирани местоположения

Съхранение на документи

Сертифициращият орган съхранява цялата документация за сертифициране, всички документи и доклади и други записи за период от 10 години след прекратяване на договора за сертифициране между ремонтното депо и сертифициращия орган.

Информация и комуникация:

Сертифициращият орган предоставя на ремонтното депо всички документи, необходими за подготовката, изпълнението и поддържането на сертифицирането. По правило това се прави чрез публикуване на уебсайта на сертифициращия орган.

Собствениците на тази програма за сертифициране редовно поддържат програмата и я доразвиват. Сертифициращият орган ще уведоми ремонтното депо в кратък срок за всякакви промени, произтичащи от това (например промени в правилата за сертифициране).

Персонал на сертифициращия орган

Служителите на сертифициращия орган (одитори, служители, които оценяват резултатите от техническата оценка и взимат решения за сертифициране) трябва да са строго неутрални и поради тази причина нямат право да провеждат консултации в съответната компания две години преди или след сертифицирането. Извършващите техническата оценка са длъжни да поддържат абсолютна поверителност на информацията, получена в тяхната работа.

Хората, които извършват одити на място в ремонтното депо, имат следната квалификация:

- Университетска степен или степен като техник/магистър
- Най-малко три години (при университетска диплома) или поне пет години (при специалност техник/майстор) професионален опит в безразрушителния контрол в сферата на техническата поддръжка на железопътна техника
- Квалификация EN ISO 9712 в ниво 3 в индустриалния сектор техническа поддръжка на железопътна техника в методите за изпитване, които се използват в съответното ремонтно депо (или използване на няколко одитори, чиито квалификации от ниво 3 обхващат всички методи за изпитване) или

Процедура за оценка на съответствието „NDT RAILWAY“ въз основа на сертифициране на продукти в съответствие с EN ISO/IEC 17065

Квалификация в ниво 3 в мултисектор във всички методи на изпитване, които се използват в съответното ремонтно депо (или използване на няколко одитори, чиито квалификации от ниво 3 обхващат всички методи за изпитване) и разширение на сектор за индустриалния сектор техническа поддръжка на железопътна техника най-малко в методите MT и UT

- Квалификация за одитор (напр. одитор IRCA или еквивалентна)
- Доказан опит в провеждането на компетентни проверки
- Готови за използване познания за настоящата програма за сертифициране и нормативните правила, на които се основава.

Лицата, които оценяват резултатите от одита или вземат решения за сертифициране, имат следните квалификации:

- Университетска степен или степен като техник/магистър
- Най-малко три години (при университетска диплома) или поне пет години (при специалност техник/майстор) или поне шест години (при друго професионално обучение) професионален опит в безразрушителния контрол в сферата на техническата поддръжка на железопътна техника
- Квалификация съгласно EN ISO 9712 в ниво 2 в индустриалния сектор техническа поддръжка на железопътна техника (или ниво 2 плюс разширение на сектор техническа поддръжка на железопътна техника) в поне два метода за изпитване, които попадат в обхвата на тази схема за сертифициране
- Познаване на настоящата програма за сертифициране и нормативните правила, на които се основава.

За всички оценяващи, които извършват оценки на процесите на БПК от Ваше име, сертифициращият орган поддържа документация, в която се документират квалификациите на оценяващите и въз основа на които оценяващите се обучават и наблюдават редовно от сертифициращия орган.

9. Обжалвания и възражения

Сертифициращият орган има процедура за получаване на обжалвания, възражения и предложения за подобрене, за тяхната оценка и вземане на решения по тях.

Процедурата е публикувана на уебсайта на сертифициращия орган. Получаването на обжалване или възражение се потвърждава на жалбоподателя. Жалбоподателят ще бъде информиран за резултата и приключването на процедурата по жалбата.