

Metod för utvärdering av överensstämmelse NDT RAILWAY baserad på en produktcertifiering enligt EN ISO/IEC 17065

1. Användningsområde

Den här certifieringsmetoden gäller för utvärdering av överensstämmelse vid oförstörande provningar (OFP) som utförs av verkstäder vid underhåll av rälsgående fordon.

Den OFP som är en del av det avslutande underhållet av rälsgående fordon betraktas som en tjänst enligt EN ISO/IEC 17065 – dvs. som en aktivitet som utförs i gränssnittet mellan leverantören (i det här fallet underhållsverkstaden) och kunden (t ex vagninnehavaren, EVU, ECM) och har immateriella aspekter.

Metodens syfte är framför allt att stärka det ömsesidiga förtroendet mellan de enheter som utför underhåll på järnvägsfordon och deras komponenter (verkstäderna) och deras uppdragsgivare (t ex vagninnehavare, EVU eller ECM). Den kan exempelvis användas i samband med fackteknisk besiktning och godkännande av verkstäder för underhåll av järnvägsfordon som utförs av VPI European Rail Service GmbH (VERS) och uppfyller kraven i EU-förordning 779/2019 (ECM-certifiering) samt ECM-certifieringsschemat från den Europeiska järnvägsbyrån för de processer i oförstörande provningar som ingår i underhållet.

Utvärderingen av OFP-processernas överensstämmelse i certifieringsprogrammet baseras på en evaluering av följande områden:

- Organisatorisk integrering av OFP-processer för järnvägsspecifika komponenter i verkstadens underhållsprogram
- Provningspersonalens kvalifikationer, kompetens, utbildning och övervakning med tyngdpunkten lagd på underhåll av järnvägsfordon
- Teknisk lämplighet och regelbunden kontroll av provningsutrustning med tyngdpunkten lagd på underhåll av järnvägsfordon
- Dokumentens (t ex provningsanvisningar) lämplighet för genomförande av oförstörande provning inom järnvägens underhållssektor
- Registrering av provningsförhållanden och provningsresultat
- Förmedling av OFP-relevanta uppgifter både i verkstaden och med uppdragsgivaren
- Provningsförhållandenas lämplighet för genomförande av oförstörande provning inom järnvägens underhållssektor
- Organisation av provningsförlopp, genomförande av provningar och provningspersonalens praktiska färdigheter vid oförstörande provningar av järnvägsspecifika komponenter

För certifieringen används följande OFP-metoder vid underhåll av rälsgående fordon och deras komponenter:

- Magnetpulverprovning (MT)
- Ultraljudsprovning (UT)
- Visuellt kontroll (VT)
- Penetrantprovning (PT)
- Induktiv provning (ET)

Metod för utvärdering av överensstämmelse NDT RAILWAY baserad på en produktcertifiering enligt EN ISO/IEC 17065

2. Normativa principer för certifieringsprocessen

2.1 Utvärdering av OFP-processernas överensstämmelse

Utvärderingen av överensstämmelse baseras på den tekniska specifikationen från VERS:

Krav på verkstäder som utför oförstörande provning på järnvägsfordon och deras komponenter inom järnvägens underhållssektor

Målet med certifieringsprogrammet är att göra utvärderingen av OFP-processernas överensstämmelse vid underhåll av järnvägsfordon tillämplig, enhetlig, entydigt mätbar och objektivt kontrollerbar i hela Europa.

Vid evaluering och utvärdering av OFP-processer kontrolleras överensstämmelsen enligt kraven i följande dokument:

- Teknisk specifikation "Allmänna krav på verkstäder som utför oförstörande provningar (OFP) på säkerhetsrelevanta komponenter inom järnvägens underhållssektor"
- Best Practice för oförstörande provning vid underhåll av järnvägsfordon: t ex VPI-EMG (European Maintenance Guide), modul 09, Oförstörande provning
- Nationella standarder: t ex DIN 27201-7 (Järnvägsfordonens tillstånd – Grundprinciper och produktionstekniker – Del 7: Oförstörande provning)
- Europeiska standarder: t ex EN 16910-1 (Järnvägar – Rälsgående fordon – Krav på oförstörande provning av löpverk vid underhåll – Del 1: Hjulpar)

Certifieringsprogrammet överensstämmer med de europeiska direktiven (från Kommissionen eller ERA) som t ex:

- Förordning (EU) nr. 779/2019 från kommissionen "...System för certifiering av organ som ansvarar för underhåll av godsvagnar..."
- ERA "ECM certification - guide maintenance workshop certification scheme", 2011

Som ett resultat av certifieringen av en verkstad får marknaden och intressenterna genom certifikatet och certifieringsmärket bekräftelse på att det finns ett tillräckligt stort förtroende för att järnvägsfordon och komponenter uppfyller samma höga säkerhetskrav och den höga säkerhetsnivå som råder inom Europas järnvägstrafik när det lämnar verkstaden och återgår i drift, tack vare resultatet av provningen.

2.2 Krav på certifieringsorganet

Certifieringsorganets organisation och verksamhet baseras på:

- EN ISO/IEC 17065 "Bedömning av överensstämmelse - Krav på organ som certifierar produkter, processer och tjänster"

Metod för utvärdering av överensstämmelse NDT RAILWAY baserad på en produktcertifiering enligt EN ISO/IEC 17065

- EN ISO/IEC 17067 "Bedömning av överensstämmelse - Grunder för produktcertifiering och riktlinjer för produktcertifieringsordningar"

För certifieringsorganets organisation och verksamhet tillämpas:

- EN ISO/IEC 17000 "Bedömning av överensstämmelse – Terminologi och allmänna principer"
- ISO/PAS 17001 "... - Impartiality - Principles and requirements"
- ISO/PAS 17002 "... - Impartiality - Principles and requirements"
- ISO/PAS 17003 "... - Impartiality - Principles and requirements"
- ISO/PAS 17004 "... - Disclosure of information - Principles and requirements"
- ISO/PAS 17005 "... - Use of management systems - Principles and requirements"
- EN ISO/IEC 17030 "Bedömning av överensstämmelse – Allmänna krav och överensstämmelsemärken" Certifieringsprogram NDT RAILWAY - Validering enligt bilaga C, DAkS-referensdokument 71 SD 0 016, bilaga VA 2-7.1301 Förfaringssätt vid klagomål och protester

3. Förberedelse för certifieringsprocessen

3.1 Ansökan om certifiering

Förberedelsen inför en certifiering inleds med att verkstaden (en organisation som utför underhåll på järnvägsfordon eller deras komponenter och därmed även oförstörande provningar) skickar en ansökan om certifiering till certifieringsorganet. Denna ansökan utgör grunden för att certifieringsorganet ska lämna en bindande offert för certifieringen.

Ansökan görs på en formulär som kan laddas ned från certifieringsorganets webbsida eller beställas. Certifieringsorganet behöver bland annat följande information för att kunna lämna en offert:

- Typ av certifiering (första certifiering, förnyad certifiering, utökad certifiering)
- Tillämpade OFP-metoder
- Uppgifter om de järnvägsspecifika komponenter som provas
- Antal och plats för verksamheter/filialer som ska tillämpa oförstörande provning
- Kontaktuppgifter för personer som företräder verksamheten
- Antalet OFP-medarbetare som anlitas och en översikt över provningsmetoderna och enskilda provares (inkl. provningsövervakares) kvalifikationsnivåer
- Översikt över den provningsutrustning/de provningssystem som används
- Uppgifter om externa provare om sådana anlitas

Genom att skicka sin ansökan godkänner verkstaden att certifieringsstället får spara de uppgifter som överförs och certifieringsstället försäkrar å sin sida att dessa uppgifter behandlas konfidentiellt och inte lämnas ut till tredje part.

Metod för utvärdering av överensstämmelse NDT RAILWAY baserad på en produktcertifiering enligt EN ISO/IEC 17065

3.2 Göra en ansökan

Baserat på informationen i en certifieringsansökan kontrollerar certifieringsorganet om den certifiering man ansöker om täcks av certifieringsprogrammet. Om så är fallet utformar certifieringsorganet en bindande offert för certifieringsprocessens innehåll, tidsåtgång och kostnad för certifieringen inkl. den övervakning som krävs så länge certifikatet gäller.

Offerten beskriver även villkor och förutsättningar för certifieringen (t ex verkstadens skyldighet att medverka). Offerten tar hänsyn till OFP-delens storlek i den organisation som ska certifieras, certifieringens giltighetsområde samt provningsprocessernas omfattning och komplexitet.

Certifieringsorganet fakturerar för enskilda delar av certifieringsprocessen (förstautlåtande, övervakning, ...) när det arbetet utförts.

3.3 Avtalsförhållande mellan verkstad och certifieringsorgan

Om verkstaden accepterar certifieringsorganets erbjudande sluts följande certifieringsavtal mellan verkstaden och certifieringsorganet. Avtalet gäller under hela certifieringsperioden och reglerar verkstadens och certifieringsorganets rättigheter och skyldigheter - bland annat verkstadens skyldighet att medverka och rätten att lämna klagomål eller protestera.

3.4 Förhandsutlåtande

Verkstaden kan ansöka om ett förhandsutlåtande som alternativ. Ett sådant utlåtande är ingen obligatorisk del av certifieringsprocessen. Ett förhandsutlåtande ger inte heller råd gällande de OFP-processer som ska certifieras och är ingen intern granskning.

Förhandsutlåtandets mål är att kontrollera möjligheten till en certifiering eller en utökad certifiering. Certifieringsorganet skriver en rapport om resultatet av utlåtandet. Ett förhandsutlåtande ska helst göras av en medlem i det bedömningsteam som tar vid senare.

4. Genomföra certifieringsprocessen

4.1 Planering av bedömningen

Så snart en ansökan om certifiering kommer in utser certifieringsorganet bedömningsansvariga personer som kan komma i fråga för genomföra certifieringen och bedömer risken för att certifieringsprocessens och certifieringsorganets opartiskhet påverkas genom valet av en viss person. Certifieringsorganet måste genomföra den här riskbedömningen vid varje enskild certifieringsprocess och den grundar sig på certifieringsorganets egna förfaringsanvisning.

Metod för utvärdering av överensstämmelse NDT RAILWAY baserad på en produktcertifiering enligt EN ISO/IEC 17065

Baserat på riskbedömningens resultat utser certifieringsorganet en huvudansvarig för bedömningen och även medlemmarna i ett ev. bedömningsteam och meddelar detta till verkstaden. Certifieringsorganet intygar att de krav som ställs på bedömningsansvariga uppfyllts.

Den som är huvud ansvarig för bedömningen utarbetar tillsammans med verkstaden en bedömningsplan för att genomföra bedömningen och informerar verkstaden skriftligt i god tid innan den påbörjas. Bedömningsplanen innehåller all information som krävs för att förbereda och genomföra en bedömning av verkstaden.

Grunden för att göra en bedömning och utfärda en rapport om den är en standardiserad checklista som verkstaden får tillgång till för att förbereda sig för certifieringsorganets bedömning.

4.2 Genomföra bedömningen (förstautlåtande)

Varje bedömning börjar med ett inledande samtal mellan den bedömningsansvarige och en person som företräder verksamhetens högsta ledning, provningsövervakaren och ytterligare medarbetare som utses av verkstaden. Det inledande samtalets syfte är att fastställa exakt hur bedömningen ska genomföras och att göra ev. ändringar i bedömningsplanen.

Bedömningen omfattar evaluering och utvärdering av de områden som anges i det aktuella certifieringsprogrammet. Detaljerna beskrivs i den checklista som nämnts tidigare som bildar grunden för bedömningens genomförande och tillhörande rapport.

Den bedömningsansvarige tar fram och utvärderar bevis på att kraven i certifieringsschemat uppfylls för OFP-processerna:

- Tillgång till och utvärdering av provnings- och förfaringsanvisningar
- Tillgång till och utvärdering av provningsprotokoll
- Tillgång till och utvärdering av dokumentation av provningspersonalen (t ex kvalifikationsintyg, bevis på fysisk lämplighet, auktoriseringar)
- Tillgång till och utvärdering av dokumentation av provningsutrustning (t ex kalibreringsskenor)
- Tillgång till och utvärdering av andra register som dokumenterar den regelbundna övervakningen av personal, provningsteknik och provningsförhållanden
- Tillgång till och utvärdering av dokumentation för hur OFP-processerna samverkar med kvalitetshanteringssystemet eller verkstadens underhållsprogram
- Intervjuer med OFP-provare, provningsövervakare och den person som representerar högsta ledningen
- Inspektion och utvärdering av provningsprocessernas och provningsförloppens organisation
- Inspektion och utvärdering av provningspersonalens arbete vid provningar och de teoretiska kunskaper och praktiska färdigheter de då visar prov på

Metod för utvärdering av överensstämmelse NDT RAILWAY baserad på en produktcertifiering enligt EN ISO/IEC 17065

För inspektion och utvärdering av provningspersonalens arbete vid provningar och de teoretiska kunskaper och praktiska färdigheter de då visar prov på tar den bedömningsansvarige stickprov så att:

- hänsyn tas till alla OFP-metoder som används av verkstaden
- så många komponenter som möjligt bedöms
- så många provare som möjligt bedöms
- alla relevanta provningar på hjul och axlar alltid bedöms (om verkstaden underhåller eller provar hjulpar)

När bedömningen är färdig sammanfattar den huvudansvarige resultaten vid ett avslutande samtal och förklarar orsakerna till och följderna vid avvikelser, såvida några avvikelser upptäckts. Alla avvikelser, nödvändiga korrekturåtgärder och när de ska vara vidtagna måste dokumenteras skriftligt på en formulär som tillhandahålls av certifieringsorganet och bekräftas (skrivas under) av den ansvarige medarbetaren på verkstaden. Det här certifieringsprogrammet är uppdelat i följande kategorier för utvärdering av överensstämmelse:

Ingen avvikelse

- De normativa kraven resp. specifikationens krav har uppfyllts.
- Det finns förtroende för OFP-organisationen, OFP-processerna, OFP-tekniken och OFP-dokumenterna samt för integriteten hos de järnvägsfordon och komponenter som provats i verkstaden.

Förbättringspotential

- De normativa kraven resp. specifikationens krav har uppfyllts.
- Det finns förtroende för OFP-organisationen, OFP-processerna, OFP-tekniken och OFP-dokumenterna. Effektiviteten kan emellertid ökas.

Mindre allvarlig avvikelse

- Avvikelse från ett krav i specifikationen eller en standard som inte förväntas ha någon direkt inverkan på OFP-organisationen, provningsprocesserna eller provningsresultaten från verkstaden.
- Det finns fortfarande förtroende för OFP-processerna, provningsresultaten och för integriteten hos de järnvägsfordon och komponenter som provats i verkstaden.

Allvarlig avvikelse:

- Avvikelse från ett krav i specifikationen eller en standard som leder eller kan leda till felaktiga provningsprocesser eller provningsresultat.
- Förtroendet för OFP-organisationen, provningsprocesserna, provningsresultaten och för integriteten hos de järnvägsfordon och komponenter som provats i verkstaden ifrågasätts.
- Upprepad, mindre allvarlig avvikelse från samma krav i specifikationen eller en standard.
- Flera mindre allvarliga avvikelser som tillsammans växelverkar och förmodligen leder till att OFP-processerna inte fungerar.

Metod för utvärdering av överensstämmelse NDT RAILWAY baserad på en produktcertifiering enligt EN ISO/IEC 17065

4.3 Preliminär rapport om bedömningen, korrekturåtgärder

Under det avslutande samtalet lämnar den huvudansvarige på verkstaden en muntlig rapport om resultatet av bedömningen. Den huvudansvarige fyller i korrekturåtgärdsblanketten för alla avvikelser (avvikelsen ska formuleras med tanke på respektive kriterium för överensstämmelse) och verkstaden definierar nödvändiga korrekturåtgärder som föreslås. Den huvudansvarige kan ge rekommendationer för certifieringen eller dess fortlöpande, men har inte befogenhet att göra en slutgiltig utvärdering och fatta beslut om certifieringen.

Beroende på typ av och antalet avvikelser/potentiella förbättringar måste verkstaden genomföra korrekturåtgärderna och förbättringarna på följande sätt:

Förbättringspotential

- Förbättringspotentialen ska tolkas som en rekommendation.
- Certifieringsorganet förväntar sig dock att verkstaden gör dessa förbättringar under en kontinuerlig process som pågår fram till nästa granskning.

Mindre allvarliga avvikelser:

- Att analysera orsaken till en avvikelse ingår i verkstadens uppgifter.
- En lämplig korrekturåtgärd kan vara en förutsättning för att tilldelas eller behålla ett certifikat.
- Avvikelsen måste åtgärdas inom max. 8 veckor (16 veckor vid den första certifieringen).
- Mindre allvarliga avvikelser kan i enstaka fall åtgärdas i tidsbestämda omgångar.

Allvarliga avvikelser:

- Att analysera orsaken till en avvikelse ingår i verkstadens uppgifter.
- En lämplig korrekturåtgärd är en förutsättning för att tilldelas eller behålla ett certifikat.
- Om verkstaden redan har ett certifikat måste avvikelsen åtgärdas direkt, inom betydligt kortare tid än 8 veckor, för att få behålla certifikatet. Tidsfristerna bestäms av granskaren beroende på avvikelstens betydelse. När det handlar om den första certifieringen har man även nu 16 veckor på sig att åtgärda avvikelsen, eftersom man ännu inte fått något certifikat.
- Om en avvikelse inte kan åtgärdas omedelbart inskränks certifieringen och de områden som berörs och i vissa fall kan certifieringen också upphävas tillfälligt.

Huvudgranskaren skriver en preliminär rapport senast 2 veckor efter avslutad bedömning och skickar den till verkstaden och till certifieringsorganet.

4.4 Slutrapport om bedömningen

När avvikelserna åtgärdats och en ev. nödvändig eftergranskning för att kontrollera hur korrekturåtgärderna genomförts har gjorts i verkstaden utarbetar huvudgranskaren en slutrapport med en utvärdering av hur åtgärderna genomförts i praktiken.

Metod för utvärdering av överensstämmelse NDT RAILWAY baserad på en produktcertifiering enligt EN ISO/IEC 17065

Huvudgranskaren ska uppvisa slutrapporten om bedömningen för certifieringsorganet senast 1 vecka efter utförda korrekturåtgärder, men inte senare än 9 resp. 17 veckor efter en bedömning (vid förstautlåtanden).

4.5 Utvärdering av bedömningsunderlagor

Huvudgranskarens slutrapport och resultaten av bedömningen utvärderas av en person från certifieringsorganet som inte deltagit i förberedelserna eller själva bedömningen - dvs. evalueringsprocessen - i verkstaden.

Den person som utvärderar bedömningsresultaten sammanfattar sina slutledningar i en rapport. Underlagorna måste utvärderas senast 3 veckor efter utförda korrekturåtgärder, men inte senare än 11 resp. 19 veckor efter bedömningen (vid förstautlåtanden).

Certifieringsorganet anlitar endast sina fast anställda medarbetare för att utvärdera resultaten av en bedömning. Certifieringsorganets krav på den här personalen specificeras i certifieringsprogrammet.

4.6 Beslut om certifiering

Certifieringsorganet fattar beslut om certifiering baserat på utvärderingen av bedömningsrapporten och resultaten av bedömningen. Det görs av en person som inte varit inblandad i förberedelserna eller själva bedömningen, dvs. evalueringsprocessen. Utvärdering av en rapport och bedömningens resultat kan göras och beslutet om certifiering fattas av personal från båda enheterna som samarbetar.

Underlagorna måste utvärderas senast 4 veckor efter utförda korrekturåtgärder, men inte senare än 12 resp. 20 veckor efter bedömningen (vid förstautlåtanden).

Certifieringsorganet anlitar endast sina fast anställda medarbetare för att fatta beslut om certifieringar. Certifieringsorganets krav på den här personalen specificeras i certifieringsprogrammet.

4.7 Bekräftelse på certifiering

När beslut om en certifiering fattats utfärdar certifieringsorganet en bekräftelse i form av ett certifikat eller genom att skriftligt meddela verkstaden att certifieringen kvarstår om det handlar om en övervakningsgranskning.

Certifikatet är skrivet på tyska och engelska och innehåller:

- Den certifierade verkstadens beteckning
- Uppgift om certifieringsprogrammet

Metod för utvärdering av överensstämmelse NDT RAILWAY baserad på en produktcertifiering enligt EN ISO/IEC 17065

- Certifieringens giltighetsområde med uppgifter om den provningsmetod som använts och vilka komponenter som provats
- Certifikatets giltighetstid
- Certifieringsorganets beteckning
- Information om att och var certifieringen ska göras offentligt tillgänglig

Certifieringsorganet tilldelar verkstaden rättigheter och villkor i ett separat brev som innehåller:

- Användning av certifikat eller andra utlåtelse om överensstämmelse
- Användning av överensstämmelsemärket

5. Bibehållen och ändrad giltighet för certifiering

5.1 Övervakning av certifieringen

Övervakning sker med tyngdpunkt på följande delar där huvudgranskaren avgör stickprovets omfattning:

- Tillgång till och utvärdering av provningsprotokoll
- Tillgång till och utvärdering av dokumentation om provningspersonalen (t ex kvalifikationsintyg, bevis på fysisk lämplighet, auktoriseringar, ...)
- Tillgång till och utvärdering av dokumentation om provningsutrustning (kalibreringsskenor och liknande)
- Tillgång till och utvärdering av andra register som dokumenterar den regelbundna övervakningen av personal, provningsteknik och provningsförhållanden
- Intervjuer med OFP-provare, provningsövervakare och den person som representerar högsta ledningen
- Inspektion och utvärdering av provningsprocessernas och provningsförloppens organisation
- Inspektion och utvärdering av provningspersonalens arbete vid provningar och de teoretiska kunskaper och praktiska färdigheter de då visat prov på

Den inspektion och utvärdering av provningspersonalens arbete vid provningar och de praktiska färdigheter de då visat prov på omfattar stickprov för:

- De OFP-metoder som huvudsakligen används av verkstaden
- Provningar av de komponenter som oftast underhålls
- Alla relevanta provningar på hjul och axlar bedöms alltid (om verkstaden underhåller eller provar hjulpar)

Certifieringen gäller i 36 månader. Övervakningen ska vara regelbunden så att de arbetsuppgifter som anges i punkt 4.1 till 4.7 avslutats efter 12 och 24 månader med de tidsintervaller som anges.

Metod för utvärdering av överensstämmelse NDT RAILWAY baserad på en produktcertifiering enligt EN ISO/IEC 17065

Certifieringsorganet kan förlänga tidsfristen till 18 månader om typ och antal av de uteslutande mindre allvarliga avvikelser som upptäckts vid den första eller förnyade certifieringsgranskningen i kombination med OFP-processernas bevisat höga kvalitet och tillförlitlighet rättfärdigar en minskad övervakning av verkstaden. Certifieringsorganet förlänger också alltid tidsfristen för övervakning till 18 månader om inga avvikelser upptäcks vid den första eller förnyade certifieringsgranskningen.

Certifieringsorganet kan förkorta tidsfristen på 12 månader om typ och antal av de uteslutande allvarliga avvikelser som upptäckts vid den första eller förnyade certifieringsgranskningen gör en ökad övervakning nödvändig.

5.2 Förnyat certifikat

Certifieringens giltighetstid (certifieringsperioden) är 3 år. För att behålla ett certifikat måste det förnyas. Förnyelsen har samma innehåll och omfattning som den första certifieringen (se punkt 4.1 till 4.7).

Vid den förnyade certifieringsgranskningen utvärderas OFP-processernas fortsatta överensstämmelse och effektivitet och det giltighetsområde där certifieringen kan tillämpas bekräftas. Vid utvärderingen använder man sig av tidigare gjorda bedömningsrapporter.

En förnyad certifiering ska göras så att de arbetsuppgifter och tidsfrister som anges i punkt 4.1 till 4.7 avslutats innan certifikatets giltighetstid har gått ut.

5.3 Utökat giltighetsområde för certifikat

Ett certifikats giltighetsområde kan utökas i samband med en övervakningsgranskning eller en särskild granskning. Punkt 4.1 till 4.7 gäller även för utökade certifikat. Som ett resultat av utökningen får verkstaden ett nytt certifikat.

5.4 Begränsat giltighetsområde för certifikat

Om kraven för en del av ett certifikats giltighetsområde inte uppfylls kan certifieringsorganet begränsa certifikatet.

5.5 Avslutade, tillfälligt upphävda och indragna certifikat

Avslutat certifikat

Certifieringen avslutas automatiskt efter certifieringsperioden, såvida certifikatet inte förnyas. Certifieringsorganet tillkännager att certifikaten löpt ut i sitt offentliga register.

Metod för utvärdering av överensstämmelse NDT RAILWAY baserad på en produktcertifiering enligt EN ISO/IEC 17065

Tillfälligt upphävt certifikat

Om verkstaden bryter mot certifieringsprogrammets regler eller avtalet mellan verkstaden och certifieringsorganet kan certifieringen upphävas i 90 dagar. Orsaker till ett upphävt certifikat är bland annat:

- Skyldigheterna i certifieringsavtalet har inte uppfyllts
- De bindande korrekturåtgärder som anges i avtalet har inte utförts på rätt sätt, i rätt tid eller över huvud taget
- Övervakningsgranskningar har inte gjorts enligt tidsschemat av skäl som beror på verkstaden
- Förliknings- eller konkursprocesser som gäller verkstaden pågår
- Verkstaden har inte betalat fakturorna från certifieringsorganet i tid
- Certifikatet eller certifieringsorganets överensstämmelsemärke har missbrukats

Certifieringsorganet tillkännager att certifikatet upphävts i sitt offentliga register. Verksamheten har rätt att lämna in klagomål mot ett sådant upphävande. Upphävandet är bara temporärt och upphör efter senast 90 dagar när certifikatet återfås eller dras in.

Indraget certifikat

Om verkstaden trots uppmaningar från certifieringsorganet inte uppfyller sina skyldigheter – t ex på grund av de orsaker som nämnts för att upphäva certifieringen tillfälligt – bryter certifieringsorganet det certifieringsavtal som slutits med verkstaden. Ett certifikat kan även dras in på grund av bland annat:

- att verkstaden själv begär att få certifikatet indraget
- det faktum att verkstaden inte längre utför några OFP-processer
- det faktum att verkstaden inte längre har de nödvändiga resurserna för att få behålla certifikatet (t ex avsaknad av kvalificerad personal)
- certifieringsavtalet mellan certifieringsorganet och verkstaden sägs upp av den ena avtalspartnern

Uppsägningen måste göras skriftligt och tillkännages i certifieringsorganets offentliga register. Organisationen kan lämna in ett klagomål mot en sådan indragning.

Certifieringsorganets chef ansvarar för tillfälligt upphävande eller indragning av certifikat.

6. Tidsförlopp för certifiering, övervakning och förnyat certifikat

Resultatet av en bedömning gäller under en tid som beror på omfattning och komplexitet i de OFP-processer som verkstaden använder i underhållsarbetet, hur många platser arbetet utförs på och resultaten av tidigare bedömningar.

För en bedömning som görs av en ansvarig person på en arbetsplats gäller i regel:

- Förhandsutlåtande: 2 dagar
- Övervakning: 1 dag

Metod för utvärdering av överensstämmelse NDT RAILWAY baserad på en produktcertifiering enligt EN ISO/IEC 17065

- Förnyat certifikat: 1,5 dag
- Slutbedömning (kontroll av korrekturåtgärder): 1 dag

Detaljerna regleras av den avgiftsordning som finns på certifieringsorganets webbsidor.

Övervakning och förnyad certifiering ska:

- inte börja tidigare än 16 veckor innan övervaknings- eller certifieringsperioden är slut
- inte börja senare än 12 veckor innan övervaknings- eller certifieringsperioden är slut

Fristen på 12 veckor ska garantera att man har tillräckligt mycket tid på sig för att:

- Verkstaden ska hinna vidta korrekturåtgärder (8 veckor)
- Den bedömningsansvarige ska hinna skriva slutrapporten för bedömningen (1 vecka)
- Certifieringsorganet ska hinna utvärdera resultaten av bedömningen (2 veckor)
- Certifieringsorganet ska hinna fatta beslut om certifiering (1 vecka)

7. Använda utlåtandet om överensstämmelse och överensstämmelsemärket

Hur certifikatet (utlåtandet om överensstämmelse) och certifieringsmärket (överensstämmelsemärket) ska användas regleras i certifieringsorganets märkesstadga. Märkesstadgans regler är en del av det certifieringsavtal som slutits med verkstaden. Rätten att använda certifikatet och certifieringsmärket är kopplad till en giltig certifiering.

Verkstäder som certifierats av certifieringsorganet får använda certifieringsmärket utan kostnad. Enligt certifieringsstadgan har de rätt att sätta certifieringsmärket på brev, prospekt och informationsdokument i reklamsyfte och för att stärka sin image.

Rätten att använda certifieringsmärket upphör om certifikatet dras in eller certifieringen avslutas. Vid missbruk kan certifieringsorganet förbjuda verkstaden att använda certifikatet och certifieringsmärket. Om certifieringen tillfälligt upphävs får certifikatet och certifieringsmärket inte användas under den tiden.

8. Krav på organisationer som deltar i certifieringsprocessen

8.1 Krav på verkstäder

Kraven på en verkstad som ingår i certifieringsprogrammet beskrivs ingående i certifieringsavtalet och omfattar bland annat:

Stöd till certifieringsorganet när granskningar genomförs:

- Granskningar ska genomföras i tid och med det stöd som krävs för att göra en bedömning
- Den personal som krävs för att genomföra bedömningen måste ställas till förfogande (speciellt anlitad personal från högsta ledningen, provningsövervakare, provare)

Metod för utvärdering av överensstämmelse NDT RAILWAY baserad på en produktcertifiering enligt EN ISO/IEC 17065

- Tillhandahålla eller ge tillgång till objektiva intyg (dokument, register, annan information, samtal med medarbetare, ...)
- De korrekturåtgärder som krävs måste vidtas i tid

Uppfylla kraven i certifieringsprogrammet:

- Certifieringsprogrammets regler och de normativa krav programmet baseras på måste följas
- Certifieringsorganet måste informeras om det förekommer ändringar som i hög grad påverkar certifieringens giltighetsområde. Det gäller bland annat:
 - Tillskott eller bortfall av provningsmetoder eller -processer
 - Betydande ändringar i OFP-dokument (t ex provningsanvisningar)
 - Betydande ändringar av provningspersonal (antal, kvalifikationer, provningsövervakare)
 - Betydande ändringar av den provningsteknik som används
 - Tillskott eller bortfall av arbetsplatser
 - Förlikningsprocesser eller konkurs
 - Nytt företagsnamn
- Användarvillkoren för intyget om överensstämmelse (certifikatet) och överensstämmelsemärket (certifieringsmärket) ska uppfyllas

Intern övervakning av OFP-processer

En verkstad som certifieras med det här programmet har skyldighet att kontrollera OFP-processernas effektivitet och hur bra de samverkar med kvalitets- eller underhållshanteringssystemet med hjälp av regelbundna och dokumenterade kontroller. Om verkstaden konstaterar att certifieringsprogrammets villkor och de normativa krav som ligger till grund för det eller ett avtalsvillkor inte uppfylls måste verkstaden själv vidta korrekturåtgärder och kontrollera deras verkan. Den övervakning som görs av certifieringsorganet befriar inte verkstaden från den här skyldigheten.

8.2 Organisatoriska krav på certifieringsorganet

Sekretess:

Certifieringsorganet förklarar sig skyldigt att behandla all information och dokumentation som tillhandahålls av verkstaden strikt konfidentiellt. Informationen lämnas bara ut till tredje part efter ett skriftligt godkännande. Om lagen kräver att information lämnas ut till tredje part låter certifieringsorganet verkstaden få kännedom om att informationen överlåtits på grund av ett rättsligt beslut.

Eftersom certifieringsprogrammet kräver det har certifieringsorganet lagt ut ett offentligt register över alla tillfälligt upphävda certifikat på sin webbsida. Därför är följande uppgifter undantagna från sekretessen:

- Verkstadens namn
- Det certifieringsprogram certifikatet baseras på
- Certifikatets giltighetsområde
- Certifierade arbetsplatser

Metod för utvärdering av överensstämmelse NDT RAILWAY baserad på en produktcertifiering enligt EN ISO/IEC 17065

Förvaring av dokumentation

Certifieringsorganet sparar alla certifieringsunderlagor, dokument och rapporter och andra register i 10 år efter att avtalet mellan verkstaden och certifieringsorganet upphört.

Information och kommunikation:

Certifieringsorganet ställer alla dokument som verkstaden behöver för att förbereda, genomföra och behålla certifieringen till förfogande. I regel publiceras dokumenten på certifieringsorganets webbsida.

Certifieringsprogrammets ägare sköter och vidareutvecklar programmet regelbundet. Certifieringsorganet meddelar verkstaden snarast vid ändringar som är en följd av detta (t ex ändrade regler för certifieringen).

Certifieringsorganets personal

Certifieringsorganets medarbetare (granskare, personal som utvärderar resultaten av bedömningar och fattar beslut om certifiering) måste agera helt neutralt och oavhängigt och får av det skälet inte fungera som konsulter för det aktuella företaget under två år före och efter en certifiering. Bedömningsansvariga måste iakttä fullständig sekretess för all information de får tillgång till i sitt arbete.

Personer som utför granskningar på plats i verkstaden måste ha följande kvalifikationer:

- Högskoleexamen eller avslutad utbildning för tekniker eller mästare
- Minst tre års (vid högskoleexamen) eller minst fem års (för utbildade tekniker/mästare) yrkeserfarenhet av oförstörande provning vid underhåll av järnvägsfordon
- Kvalifikation enligt EN ISO 9712, nivå 3, i järnvägens underhållssektor för den provningsmetod som används i verkstaden (eller flera granskare med kvalifikationer för nivå 3 som tillsammans täcker alla provningsmetoder) eller Kvalifikation för nivå 3 i multisektorn för alla provningsmetoder som används i verkstaden (eller flera granskare med kvalifikationer för nivå 3 som tillsammans täcker alla provningsmetoder) och kvalifikationer för en utökad underhållssektor i minst MT- och UT-provningar
- Kvalifikation som granskare (t ex IRCA- eller likvärdig granskare)
- Bevisad erfarenhet av bedömningsarbete
- Aktuella kunskaper om respektive certifieringsprogram och de normativa regler som ligger till grund för det.

Personer som utvärderar resultaten av granskningar eller fattar beslut om certifieringar måste ha följande kvalifikationer:

- Högskoleexamen eller avslutad utbildning för tekniker eller mästare
- Minst tre års (vid högskoleexamen) eller minst fem års (för utbildade tekniker/mästare) eller minst 6 års (vid andra typer av utbildningar) yrkeserfarenhet av oförstörande provning vid underhåll av järnvägsfordon

Metod för utvärdering av överensstämmelse NDT RAILWAY baserad på en produktcertifiering enligt EN ISO/IEC 17065

- Kvalifikation enligt EN ISO 9712 för nivå 2 inom järnvägens underhållssektor (eller nivå 2 plus utökad underhållssektor för järnvägen) i minst två provningsmetoder som ingår i certifieringsschemat
- Aktuella kunskaper om respektive certifieringsprogram och de normativa regler som ligger till grund för det.

Certifieringsorganet dokumenterar kvalifikationerna för alla bedömningsansvariga som också utvärderar OFP-processer och vidareutbildar och övervakar dem regelbundet baserat på dessa uppgifter.

9. Klagomål och protester

Certifieringsorganet har en metod för att bemöta klagomål, protester och förslag på förbättringar för att kunna utvärdera dem och fatta rätt beslut.

Metoden beskrivs på certifieringsorganets webbsida. Den kående parten får en bekräftelse på att ett klagomål eller en protest tagits emot. Den kående får också information om resultatet och om ärendet avslutats.