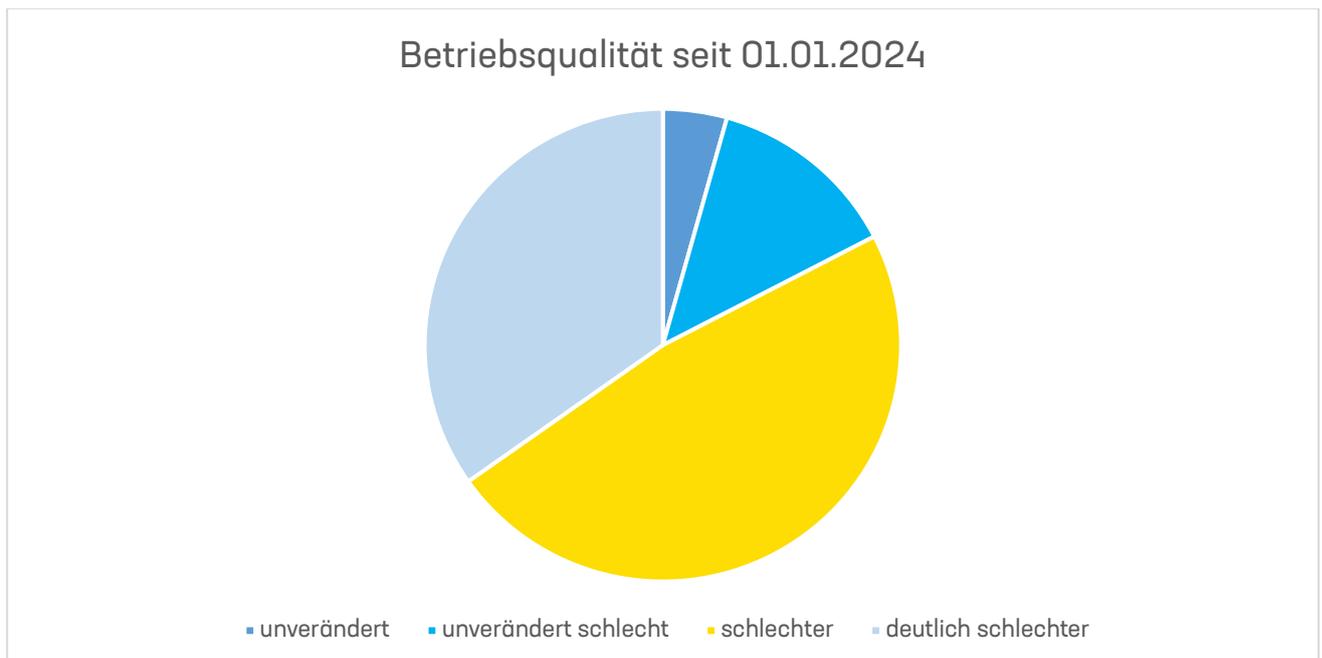
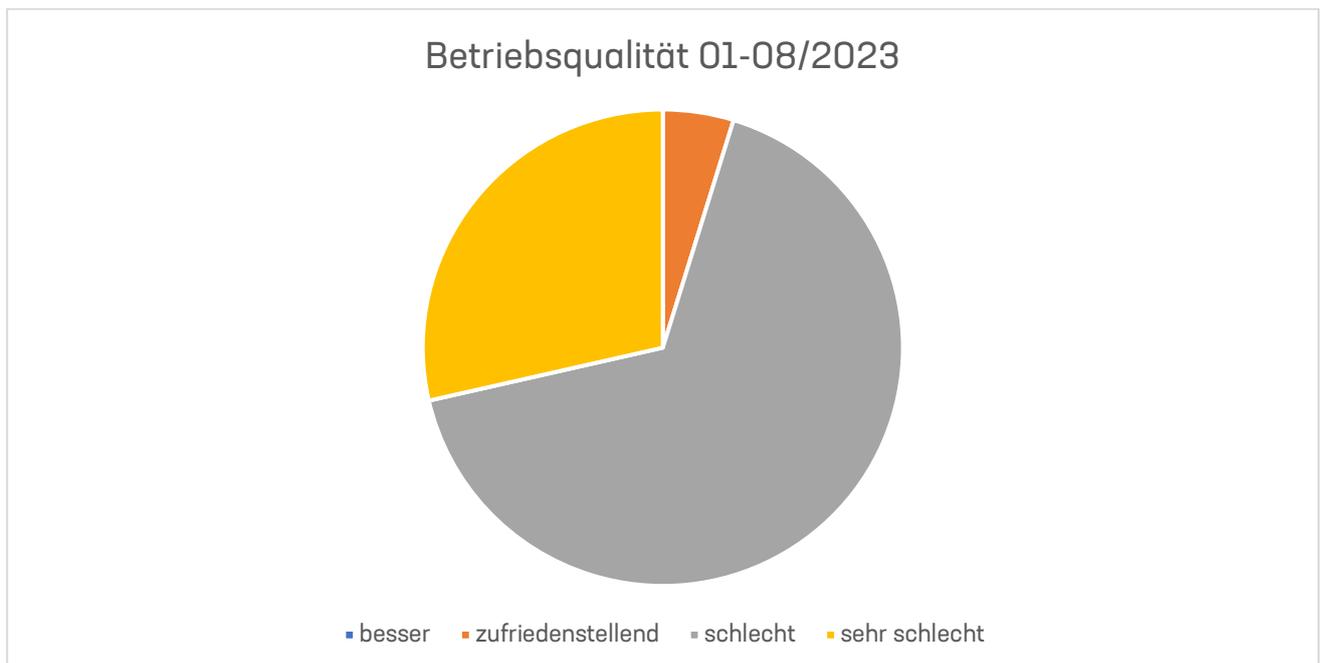
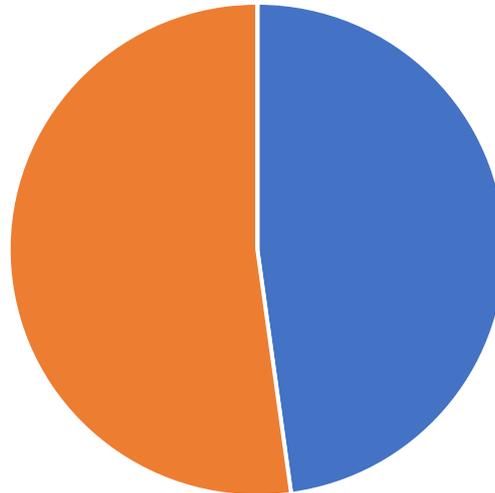


Berlin, 03. September 2024

## Ergebnisse (anonymisiert) Umfrage Schienenpersonenverkehr/Schienengüterverkehr

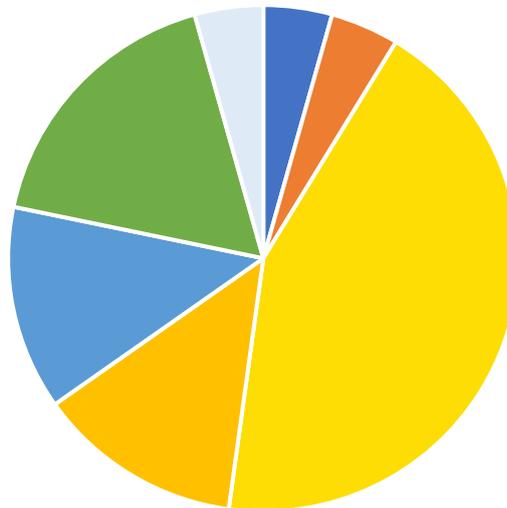


### Kapazität des Schienennetzes seit 01.01.2024



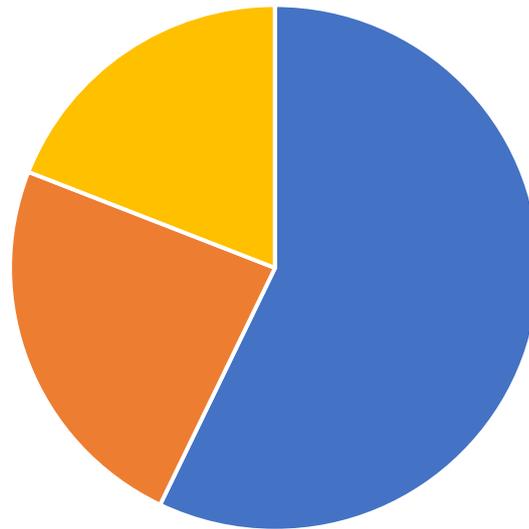
■ gleich viel ■ weniger

### Kundenorientierung der DB InfraGO AG seit 01.01.2024



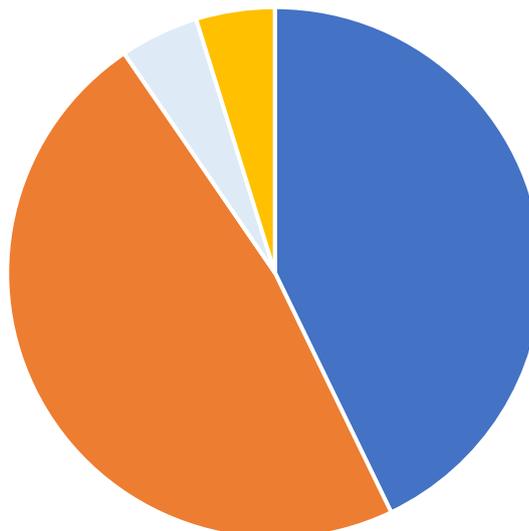
■ besser in der Zusammenarbeit; Ergebnis aber dennoch schlechter  
 ■ Netz: deutlich schlechter; Stationen: besser  
 ■ unverändert  
 ■ schlechter  
 ■ unverändert schlecht  
 ■ deutlich schlechter  
 ■ besser

Preis-Leistungs-Verhältnis der Infrastrukturentgelte  
01-08/2023



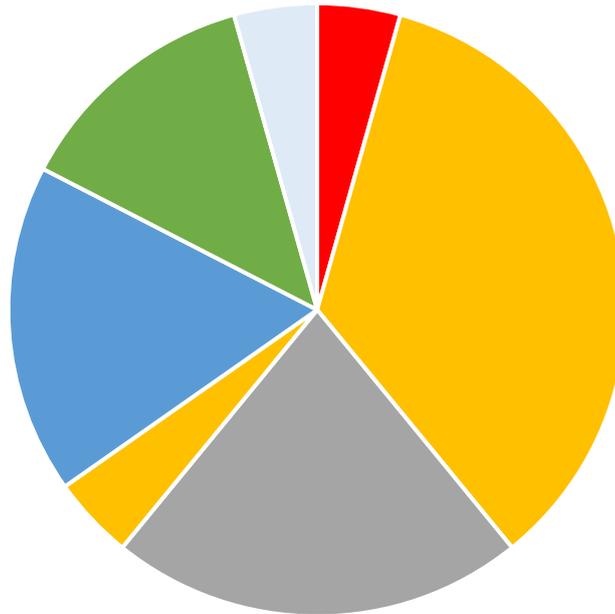
■ schlecht ■ sehr schlecht ■ zufriedenstellend ■ besser

Preis-Leistungs-Verhältnis der Infrastrukturentgelte  
01-08/2024



■ schlecht ■ sehr schlecht ■ noch schlechter ■ zufriedenstellend ■ besser

Gesamtbewertung der DB InfraGO AG seit 01.01.2024



■ schlecht ■ schlechter ■ deutlich schlechter ■ sehr schlecht ■ unverändert ■ unverändert schlecht ■ besser